

Úvod k Informacím o zpracování osobních údajů uchazečů o zaměstnání

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s., IČO: 448 48 943, se sídlem Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1329. (dále také jen „**my**“ nebo „**banka**“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům a zaměstnancům, ale také vůči Vám, uchazečům o zaměstnání. Je naší prioritou poskytovat služby na špičkové úrovni a stejně se snažíme přistupovat i ke zpracování a ochraně osobních údajů a věnujeme jim proto náležitou pozornost.

V zájmu přehlednosti a srozumitelnosti jsme připravili samostatné informace o zpracování osobních údajů pro jednotlivé oblasti jejich zpracování. Tato informace je určena pro uchazeče o zaměstnání v Českomoravské záruční a rozvojové bance, a.s.

Naleznete v něm podrobnosti o osobních údajích, které o Vás zpracováváme v rámci náborového procesu, jak s nimi nakládáme nebo jaká máte s nimi související práva.

Můžete si být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy, zejména obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR). Vždy se tak děje pouze v rozsahu daném konkrétním finančním produktem či službou nebo účelem zpracování.

Tento dokument bude pravidelně aktualizován. Platnou verzi najdete vždy na našich webových stránkách www.cmzrb.cz. Doporučujeme vám, abyste si tyto informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby námi poskytované informace byly co nejsrozumitelnější. Pokud by Vám však i přesto nebylo něco jasné, rádi vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme.

Informace o zpracování osobních údajů uchazečů o zaměstnání

(dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“)

A. Správce a jeho kontaktní údaje

Správce osobních údajů je Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s., IČO: 448 48 943, se sídlem Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1329.

Správce můžete kontaktovat na uvedené adrese jeho sídla, nicméně Vám doporučujeme, abyste se v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů obraceli přímo na pověřence pro ochranu osobních údajů Českomoravské záruční a rozvojové banky, a.s., jehož kontaktní údaje naleznete níže v kapitole H.

B. Účely zpracování

Osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- a) oslovení uchazečů o zaměstnání,
- b) hodnocení uchazečů o zaměstnání a náborový proces,
- c) ochrany práv a právních nároků banky.

Bez zpracování Vašich osobních údajů bychom Vás nemohli zvát na pohovory a komunikovat s Vámi a nemohli bychom ani z poskytnutých či získaných podkladů posoudit Vaši vhodnost na obsazení volného pracovního místa.

C. Právní základy pro zpracování

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů pro výše uvedené účely je náš oprávněný zájem na vedení náborového procesu a na ochraně našich zájmů a práv, právních nároků a ochraně majetku a osob. Výjimku tvoří osobní údaje vzešlé z případného psychologického hodnocení (na základě Vámi vyplněného osobnostního dotazníku), právním základem je zde Váš souhlas, a to ve vztahu k účelu dle písm. b) výše a jen v této části zpracování.

D. Zpracovávané osobní údaje, jejich zdroje a dobrovolnost jejich poskytnutí

Pro výše uvedené účely zpracováváme Vaše následující osobní údaje:

- a) **Identifikační údaje** (zejména jméno, případně jména, příjmení, titul);
- b) **Kontaktní údaje** (zejména adresa Vašeho trvalého bydliště, případně Vámi určená adresa pro doručování, telefonní číslo a e-mailová adresa);
- c) **Údaje související s výkonem práce** (zejména informace o Vašem vzdělání, absolvovaných školení, předchozích zkušenostech a Vámi případně sdělené pracovní reference – doporučení od předchozích zaměstnavatelů, včetně údajů vzešlých z jejich ověření);
- d) **Údaje potřebné pro posouzení vhodnosti uchazeče pro příslušnou pozici** (např. údaje vzešlé z osobních či telefonických rozhovorů s Vámi, jako poznámky a poznatky, údaje vzešlé z případných odborných testů či osobnostních dotazníků, které jste absolvoval či vyplnil v rámci náborového procesu);
- e) **Další údaje** (zejména údaje námi odůvodněně požadované pro konkrétní pozici, nebo také údaje, které se dobrovolně rozhodnete sdílet s námi v rámci náborového procesu - rozsah této množiny osobních údajů bude velmi individuální, neboť závisí na tom, které osobní údaje se rozhodnete nám sdělit. Mohou to být např. informace o Vašem rodinném stavu, imigračním statusu, obsah motivačního dopisu).

Vaše osobní údaje získáváme především od Vás, a to v rámci náborového procesu, případně rovněž od osob poskytujících reference. V některých případech Vaše osobní údaje získáváme naším pozorováním či posuzováním během náborového procesu, a případně též z veřejně dostupných zdrojů.

Dobrovolnost

V nadpisu této kapitoly sice píšeme o dobrovolnosti poskytnutí Vašich osobních údajů, a v tom nijak nelžeme, protože poskytnutí osobních údajů stejně jako uzavření pracovní či obdobné smlouvy s námi skutečně dobrovolné je, ale i tady existuje „ale“...

Poskytnutí výše uvedených údajů (vyjma těch, které se rozhodnete sdělit dobrovolně) a především těch, které si od Vás výslovně vyžádáme, je požadavkem nezbytným k možnosti provést řádně náborový proces a s ním spojené výběrové řízení, zhodnotit Vás jako uchazeče a případně Vás přijmout jako našeho nového kolegu. Tyto údaje sice tedy poskytujete dobrovolně, ale když je odmítnete poskytnout, nemůžete se bohužel stát naším zaměstnancem (a někdy se ani nebudete moci zúčastnit výběrového řízení) – i toto pravidlo ale má jednu výjimku, o které se dočtete v předposledním odstavci této kapitoly.

Protože bez výše uvedených údajů není možné provést řádně náborový proces a následně případně uzavřít pracovní či obdobnou smlouvu uzavřít, nepodléhá v naprosté většině případů zpracování těchto Vašich osobních údajů pro zmíněné účely Vašemu souhlasu, nýbrž probíhá na základě některého z našich oprávněných zájmů. Máte zde proto právo vznést proti takovému zpracování námitku.

V rámci některých výběrových řízení můžeme od uchazečů požadovat, aby vyplnili osobnostní dotazník a podrobili se tak psychologickému hodnocení. Jako uchazeč máte právo toto psychologické hodnocení odmítnout a toto odmítnutí samo o sobě nebude znamenat, že se nemůžete stát naším zaměstnancem, nicméně bude fér přiznat, že zvláště při jinak shodných či velmi podobných odborných znalostech a praktických zkušenostech dvou uchazečů, z nichž se jen jeden podrobil psychologickému hodnocení (samozřejmě s přijatelným výsledným profilem), bude vybrán spíše tento uchazeč.

Při psychologickém hodnocení prováděném online nástroji (a jiné nevyužíváme) dochází při zpracování osobních údajů k profilování, což znamená, že v určitých situacích na základě Vašich odpovědí na určité otázky v dotazníku můžeme pro naše účely Váš profil. S takto sestaveným profilem je však vždy dále pracováno naším zaměstnancem, nedochází k automatizovanému rozhodování a vytvořený profil je pouze jedním z mnoha faktorů posuzovaných v rámci konkrétního výběrového řízení. Nikdy o Vás nečiníme plně automatizované rozhodnutí, tj. rozhodnutí bez zásahu lidského prvku. Protože u nás nejste předmětem automatizovaného rozhodování s právními či obdobnými účinky, uplatnění práv s tím spojených z povahy věci není možné.

E. Doba uchování osobních údajů.

Osobní údaje uchováváme vždy alespoň po dobu trvání náborového procesu a s ním spojeného konkrétního výběrového řízení. Za konec výběrového řízení považujeme nejčastěji den nástupu do zaměstnání uchazeče vybraného na obsazované místo. Trvání výběrového řízení je také obvykle skutečná doba, po kterou zpracováváme osobní údaje v něm neúspěšných uchazečů.

Na základě našeho oprávněného zájmu můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem ochrany práv a právních nároků banky po dobu trvání promlčecí doby, včetně doby pokrývající její případné stavení či přerušení, typicky však ne déle než 16 let od skončení náborového procesu a s ním spojeného konkrétního výběrového řízení. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Pokud není některá doba pro uchování osobních údajů určena konkrétně, bude při určení přiměřenosti doby zpracování osobních údajů vycházeno zejména z těchto hledisek (i) délky promlčecí doby, (ii) pravděpodobnosti vznesení právních nároků, (iii) obvyklých postupů na trhu, (iv) pravděpodobnosti a významu hrožících rizik a (v) případných doporučení dozorových orgánů (především Úřadu pro ochranu osobních údajů).

F. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů uchazečů o zaměstnání v rámci náborového procesu rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými zpracovateli jsou subjekty zajišťující nábor zaměstnanců a inzerci pracovních pozic, včetně provozování pracovních portálů (zejména společnost LMC s.r.o., IČO: 264 41 381, provozující portál www.jobs.cz), dodavatelé IT řešení, poradenské společnosti, které nám pomáhají posoudit, zda jste pro nás vhodným kandidátem (např. společnost Thomas International CZ s.r.o., IČO: 252 946 10, jejíž psychodiagnostické nástroje využíváme). Vaše osobní údaje nepředáváme dalším správcům, pokud k tomu nejsme podle obecně závazných právních předpisů povinni, což může nastat, požádají-li nás o předání Vašich osobních údajů orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení apod.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

G.1 Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

G.2 Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

G.3 Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- a) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- b) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- c) ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Toto právo však nemáte a Vaše osobní údaje nebudou vymazány, pokud:

- a) je zpracování nezbytné pro splnění naší právní povinnosti,
- b) je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků včetně plnění smluvní povinnosti,
- c) je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu a nebylo vyhověno Vaší individuální námitce,
- d) je zpracování nezbytné pro účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely.

G.4 Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě

však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit vždy když:

- a) popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné, nebo
- b) vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Na Vaši výslovnou žádost pak zpracování osobních údajů omezíme také v těchto případech:

- a) Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli), nebo
- b) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.

G.5 Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Vzhledem k tomu, že nejde o marketingové aktivity, můžete vznést jen individuální námitku – a to domníváte-li se, že z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace převažuje Váš individuální zájem na ukončení zpracování Vašich osobních údajů nad našimi oprávněnými zájmy pro takové zpracování. Vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat, pokud s Vámi uvedenými důvody budeme souhlasit a nenalezneme-li závažné oprávněné důvody pro pokračování v takovém zpracování.

G.6 Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v následující kapitole. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pověřence pro ochranu osobních údajů Českomoravské záruční a rozvojové banky, a.s. můžete kontaktovat ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, či cokoliv jiného. Jeho kontaktní údaje naleznete níže.

Žádosti o uplatnění práva

Žádost můžete podat na předepsaném formuláři, který je dostupný [zde](#). Doporučujeme pro žádosti využívat tento formulář, neboť tak předejdete opomenutí vyplnit některý důležitý identifikátor, bez

něhož v některých případech nebude možné dohledat všechny Vaše osobní údaje a nebudeme schopni zcela vyhovět Vaší žádosti, alespoň pokud na naši žádost neposkytnete další informace umožňující dohledání především výslovně požadovaných osobních údajů.

Na jedné žádosti je možno uplatnit výkon pouze jednoho práva.

S ohledem na potřebu zajištění ochrany Vašich osobních údajů a možná rizika zneužití osobních údajů při přenosu údajů mezi námi a Vámi, jsme stanovili níže způsoby, kterými lze přijmout a reagovat na žádosti o uplatnění práva.

Tyto způsoby zohledňují nutnost jednoznačného ověření Vaší identity jako osoby podávající žádost a také zajišťují bezpečný způsob přenos dat od nás k Vám. Žádostem podaným jinak než níže stanovenými způsoby nebude moci být vyhověno, na což bude každý žadatel upozorněn a rovněž informován o možnostech správného způsobu podání žádosti.

Pro podání žádosti o uplatnění práva lze použít tyto způsoby

- a) osobně na kterékoli naší pobočce, v provozní době banky (seznam poboček a provozní doba banky jsou k dispozici na www.cmzrb.cz),
- b) doporučenou poštovní zásilkou na adresu:

**Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.,
Pověřenec pro ochranu osobních údajů,
Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1,**

(podpis žadatele nebo jeho zástupce musí být úředně ověřen, v případě zástupce musí být přiložen originál plné moci zástupce žadatele s úředně ověřeným podpisem),

- c) e-mailem na adresu: dpo@cmzrb.cz
(součástí e-mailu musí být elektronický podpis opatřený kvalifikovaným certifikátem),
- d) datovou schránkou: **w9hdkyj**.

Pro zaslání nebo převzetí odpovědi na žádosti o uplatnění práva lze použít tyto způsoby

- a) osobně na naší Vámi zvolené pobočce, v provozní době banky (seznam poboček a provozní doba banky jsou k dispozici na www.cmzrb.cz),
- b) doporučenou poštovní zásilkou do vlastních rukou žadatele nebo jeho zástupce,
- c) datovou schránkou žadatele nebo jeho zástupce.

Pokud neurčíte v žádosti preferovaný způsob odpovědi, bude odpověď zaslána doporučenou poštovní zásilkou.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do 1 měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Dotazy týkající se zpracování osobních údajů

Ve věci dotazů ohledně záležitostí ochrany osobních údajů, které nelze vyřešit podáním žádosti o uplatnění práva, nebo je touto cestou řešit nechcete, můžete pověřence pro ochranu osobních údajů kontaktovat také těmito prostředky:

a) poštovní zásilkou na adrese:

**Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.,
Pověřenec pro ochranu osobních údajů,
Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1,**

b) e-mailem na adresu: dpo@cmzrb.cz.

H.1 Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

ÚOOÚ sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

ÚOOÚ provozuje webové stránky: www.uoou.cz, na kterých najdete více informací o tom, s čím a jak Vám ÚOOÚ může pomoci.

H.2 Účinnost

Tyto Informace o zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 28. 5. 2019 a v plném rozsahu nahrazují Informace o zpracování osobních údajů uchazečů o zaměstnání účinné od 25. 5. 2018.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů lze nalézt na našich webových stránkách www.cmzrb.cz, tam také naleznete vždy aktuální znění Informací o zpracování osobních údajů uchazečů o zaměstnání.